



COMANDO DE  
LAS FUERZAS  
MILITARES



DIRECCIÓN GENERAL DE  
TECNOLOGÍAS DE LA  
INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Departamento de  
Ciberseguridad

## **BOLETÍN DE ALERTA**

**Boletín Número:** 2021-16

**Fecha de Publicación:** 04/10/2021

**Tema:** Facebook, WhatsApp e Instagram cayeron debido problema del DNS

**SEVERIDAD:** CRÍTICA

### **Descripción:**

El Departamento de Ciberseguridad de la DIGETIC/FFAA, informa la caída de los servicios de Facebook, WhatsApp e Instagram debido problema del DNS

Usuarios de todo el mundo informan que no han podido acceder a sus cuentas de Facebook, Instagram y WhatsApp.

### **Servicios Afectados:**

- Facebook
- WhatsApp
- Instagram





COMANDO DE  
LAS FUERZAS  
MILITARES



DIRECCIÓN GENERAL DE  
TECNOLOGÍAS DE LA  
INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Departamento de  
Ciberseguridad

## Detalles:

Al intentar abrir cualquiera de los tres sitios, aparece un error DNS\_PROBE\_FINISHED\_NXDOMAIN y recomienda verificar si hay un error tipográfico en el dominio ingresado en la barra de direcciones.

*No se puede acceder a este sitio. Compruebe si hay un error tipográfico en facebook.com. Si la ortografía es correcta, intente ejecutar Windows Network Diagnostics", dice el mensaje de error.*

Los usuarios de dispositivos móviles también informan que las aplicaciones de la empresa no funcionan y ven "Verifique su conexión a Internet y vuelva a intentarlo más tarde".

Por el momento, [el sitio .onion de Facebook](#) también está inactivo, mostrando el mismo error DNS\_PROBE\_FINISHED\_NXDOMAIN, que muestran los sitios web.

Se desconoce si se trata de un ataque o una interrupción planificada, o tal vez algún problema con los servidores de las tres plataformas.

Si bien la compañía aún no ha brindado una explicación para esta interrupción, algunas pruebas demuestran que los servidores DNS de Facebook, Instagram y WhatsApp no responden, lo que sugeriría que se trata de una configuración de DNS o un problema del servidor.

---

### Departamento de Ciberseguridad

Dirección General de Tecnologías de la Información y Comunicación  
Gral. Santos y Mcal. López - Edificio Comando FFMM - 2° Piso  
ciberseguridadtic@ffmm.mil.py | +595 21 2498196  
Asunción - Paraguay | [www.digetic.mil.py](http://www.digetic.mil.py)



@DIGETIC



COMANDO DE LAS FUERZAS MILITARES



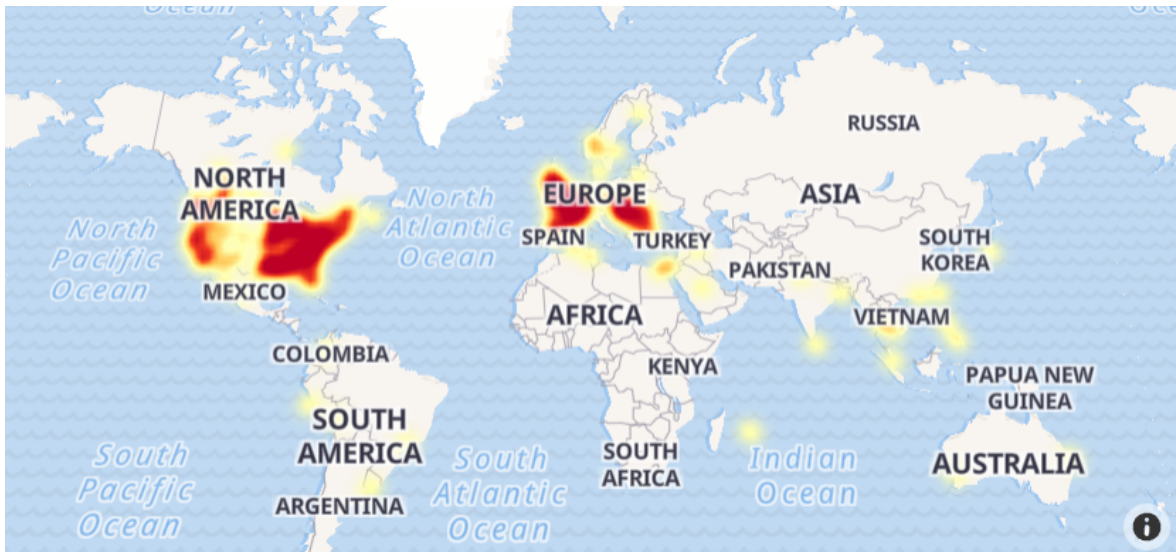
DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Departamento de Ciberseguridad

```
bleeping@bleeping-ubuntu:~$ dig @A.NS.FACEBOOK.COM www.facebook.com
; <<>> DiG 9.11.3-1ubuntu1.15-Ubuntu <<>> @A.NS.FACEBOOK.COM www.facebook.com
; (2 servers found)
;; global options: +cmd
;; connection timed out; no servers could be reached
bleeping@bleeping-ubuntu:~$
```

Según los informes de usuarios disponibles en outage.report y las conversaciones monitoreadas entre usuarios de todo el mundo, esta interrupción está afectando principalmente a los usuarios de EE. UU. Y Europa.

Sin embargo, hasta que Facebook emita una explicación o actualización de estado, es probable que el resto de sus usuarios aún no lo hayan notado.





COMANDO DE  
LAS FUERZAS  
MILITARES



DIRECCIÓN GENERAL DE  
TECNOLOGÍAS DE LA  
INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Departamento de  
Ciberseguridad

Facebook , Instagram y WhatsApp han reconocido la interrupción en curso, en Twitter dijeron que están trabajando para volver a conectarse lo antes posible.

"Somos conscientes de que algunas personas tienen problemas para acceder a nuestras aplicaciones y productos", dijo el portavoz de Facebook Andy Stone con respecto a la interrupción. "Estamos trabajando para que las cosas vuelvan a la normalidad lo más rápido posible, y nos disculpamos por cualquier inconveniente".

Según los expertos en redes, es más probable que un problema de enrutamiento BGP sea la causa detrás de esta interrupción en curso.

Entre las 15:50 UTC y las 15:52 UTC, Facebook y las propiedades relacionadas desaparecieron de Internet en una ráfaga de actualizaciones de BGP", explicó John Graham-Cumming, CTO de Cloudflare.

Esta es una Alerta en desarrollo ...

Seguiremos informando...

## Referencia:

<https://www.bleepingcomputer.com/news/technology/facebook-whatsapp-and-instagram-down-due-to-dns-outage/>

---

### Departamento de Ciberseguridad

Dirección General de Tecnologías de la Información y Comunicación  
Gral. Santos y Mcal. López - Edificio Comando FFMM - 2° Piso  
ciberseguridadtic@ffmm.mil.py | +595 21 2498196  
Asunción - Paraguay | [www.digetic.mil.py](http://www.digetic.mil.py)



@DIGETIC